HSCM
Intercom
Affilié à l'Université de Montréal

Décembre 2014
Numéro 162

Le journal interne de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal

À ne pas manquer

- Retour sur le code orange p. 3
- Le bloc, j'adopte! p. 3
- La route vers l'amélioration continue p. 4

Nos meilleurs vœux

En ce début du mois de décembre, nous aimerions, en notre nom ainsi qu'en celui de toute notre organisation, vous transmettre nos meilleurs vœux de bonheur et de paix pour la période des Fêtes qui s'amorce et pour la nouvelle année 2015 qui s'annonce déjà. Nous vous souhaitons de passer des moments agréables avec les personnes que vous aimez !

Gabriel Goulx, président du conseil d'administration
Pierre Gfeller, M.D., directeur général

Une position favorable dans un contexte de changement

Pierre Gfeller, M.D.

Au moment où j'écris ces lignes, il semble que l'année 2015 sera le théâtre de changements importants dans la gouvernance et la structure de notre réseau de santé. Bien que ces changements touchent surtout les conseils d'administration et la haute direction des établissements, et de façon beaucoup moindre l'organisation des services, il n'en demeure pas moins que nous devrons tous ensemble nous adapter à un changement qui nous amènera à revoir les rôles et responsabilités de chacun des établissements qui composeront notre futur Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) du Nord de Montréal.

Bien que tous les détails de la réforme ne soient pas encore connus, je suis convaincu que les efforts immenses réalisés à l'HSCM au cours des quatre dernières années positionneront notre établissement favorablement dans cette nouvelle organisation. En effet, depuis ce temps, nous avons amélioré les partenariats avec les autres acteurs du réseau de la santé, et la qualité de nos services s'est grandement améliorée, tel qu'en témoigne l'obtention d'un Agrément sans condition au printemps dernier. Alors que l'HSCM présentait la pire situation financière des établissements comparables à Montréal il y a quelques années, nous avons été, depuis, en mesure de contrôler les coûts et d'obtenir des sources de revenus supplémentaires qui ont permis le redressement financier des dernières années. Le climat s'est également grandement amélioré dans l'organisation et la collaboration avec les divers groupes d'intérêt dans l'établissement fait l'objet d'une attention constante. Alors qu'on a observé divers problèmes de gouvernance dans le réseau, notre hôpital présente une feuille de route exemplaire sous ce rapport.

En conclusion, on peut dire que 2014 a, encore une fois, été une bonne année pour notre organisation, qui a progressé favorablement dans plusieurs domaines.

Le lavage des mains : une mesure de prévention de base

Sur un tout autre sujet, nous avons apporté des modifications à la prévention et à la gestion de certaines maladies nosocomiales depuis mai dernier au sein de notre établissement. La direction est toutefois inquiète du faible taux de respect de certaines précautions bien connues, tel l'hygiène des mains avant et après les contacts avec nos patients, par une grande partie de nos intervenants. Les audits réalisés récemment sur le terrain ont malheureusement démontré une très faible adhésion aux lignes directrices concernant ces pratiques. Je me dois donc d'insister afin que le degré de préoccupation de nos intervenants par rapport aux techniques simples d'asepsie, comme le lavage de mains, demeure constamment élevé et que chacun se fasse un devoir de rappeler à l'ordre ses collègues qui ne les respecteraient pas.

Il serait en effet dommage que nous devions revenir à des pratiques de prévention et de contrôle des infections plus restrictives, comme nous le faisions jusqu'en mai 2014, pour un simple manque de respect des consignes d'hygiène de mains.

Le directeur général,
Pierre Gfeller, M.D.

Une subvention de 50 000 $ pour améliorer les soins et les services de la clientèle MPOC

Caroline Riopel
Coordonnatrice clinico-administrative
Programme de santé respiratoire

La Fondation canadienne pour l'amélioration des services de santé (FCASS) a octroyé une subvention de 50 000 $ à l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal et à son Programme de santé respiratoire afin de développer l'approche **« INSPIRED sur la MPOC: améliorer les soins et créer de la valeur »**. Notre établissement fait partie des 19 équipes canadiennes choisies pour mettre en œuvre ce projet d'amélioration des soins et des services à l'égard de la clientèle MPOC (maladie pulmonaire obstructive chronique). La FCASS estime que plus de 10 000 personnes pourront bénéficier de cette initiative pancanadienne durant la durée du projet qui s'échelonnera tout au long de l'année 2015.

Le projet INSPIRED se penchera sur l'utilisation efficace des soins et services de santé des patients MPOC identifiés comme étant de grands consommateurs. En effet, atteints de cette maladie, ces patients MPOC, pour diverses raisons, peuvent venir consulter à l'Urgence plus de 8 fois par année.

Le projet s'intéressera, dans un premier temps, à comprendre les raisons qui conduisent cette clientèle à utiliser les services de santé de façon répétitive à l'Urgence. Par la suite, en interdisciplinarité et en collaboration avec l'usager et son entourage, un plan interétablissement sera développé et mis en action afin de favoriser une meilleure prise en charge de cette clientèle. Tout au long de l'année 2015, les usagers qui se présenteront à l'Urgence seront identifiés dès leur arrivée. Une infirmière agira à titre de personne ressource afin de mettre en œuvre le plan d'action si l'usager répond aux critères d'admissibilité de santé dans le but de permettre un retour rapide à domicile. Selon l'évaluation qui en découlera, les usagers pourront être référés aux programmes actuellement disponibles : suivi téléphonique MPOC (Programme RESPIR), centre d'enseignement pour la clientèle MPOC, référence à domicile spécifique pour suivi MPOC, réadaptation ou plan d'intervention interétablissement.

Ce projet devrait permettre de faire le suivi d'environ 200 patients parmi la clientèle déjà connue de l'HSCM.

Le projet se déroulera à l'HSCM, en collaboration avec les partenaires de la communauté des CSSS de Montréal et de Laval, le Service régional pour insuffisant respiratoire à domicile (SRSAD) de Montréal et la compagnie Boehringer Ingelheim.

L'équipe responsable du projet :

Dr François Beaucage, responsable médical ;
Mme Esther César, intervenante-pivot personne ressource clinique du projet ;
Mme Caroline Riopel, responsable clinico-administrative.

L'équipe compte aussi sur la collaboration du Service des archives médicales : Mmes Anny-Jacques Bernier et Isabelle Racine pour les extractions et l'identification des usagers grands consommateurs ainsi que M. Charles Brochu, analyste informatique, pour faciliter l'identification des usagers lorsqu'ils arrivent à l'Urgence.

Sommaire

Meilleurs vœux pour 2015 ..... p. 1
Mot du directeur général ..... p. 1
Une subvention pour améliorer les soins et les services de la clientèle MPOC ..... p. 1
Des nouvelles de votre conseil des infirmières et infirmiers ! ..... p. 2
Une nouvelle ressource au Service de santé et sécurité au travail ..... p. 2
Le conseil multidisciplinaire récompense le travail de ses professionnels ! ..... p. 2
Le bloc, j'adopte! ..... p. 3
Simulation d'un exercice de mesure d'urgence. p. 3
Les ressources informationnelles et la sécurité ; l'affaire de tous ! ..... p. 4
Centre intégré de traumatologie, le dossier passe à une prochaine étape ..... p. 4
La route continue de l'amélioration ..... p. 4-5
La Direction de la santé physique : l'usager au cœur de nos préoccupations ! ..... p. 5
La 6e Journée mondiale des malades ..... p. 6
Colloque interprofessionnel en traumatologie 2014 ..... p. 6
Colloque international en lésion médullaire ..... p. 6
Prévention des traumatismes : Sacré-Cœur était là ! ..... p. 6
Défis Actions : Le succès d'un programme destiné aux usagers! ..... p. 6
Fondation ..... p. 7
Nominations ..... p. 8
Dre Karine Plouffe récipiendaire d'une bourse de l'AMUQ ..... p. 8
Une soirée mémorable! ..... p. 8
Soirée de reconnaissance des 25-35 ans de service ..... p. 8

Journal interne publié par le Service des communications de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal
5400, boulevard Gouin Ouest
Montréal (Québec) H4J 1C5
Téléphone : 514 338-2222, poste 3510
Internet : www.hscm.ca

Rédacteur en chef
Maude Hébert-Chaput

Collaborateurs
Virginie Beauchamp, Luc-Étienne Boudrias, Jacqueline Breton, Maryse Campion, Julie Chouinard, Johanne Cloutier, Johanne Cournoyer, Dany Fortin, Michèle Fournier, Brigitte Gagné, Daniel Gagnon, Véronique Gagnon, Pierre Gfeller, Marie Grenon, Gabriel Groulx, Louise B. Harvey, Aniko Laviolette, Ghislaine Lafferière, Ginette LeBrun, Nadine Leroux, Nancy Lévesque, Louise Mailloux, Nathalie Paradis, France Plouffe, Caroline Riopel

Correction d'épreuve
Julie Ouellet, Marie-Ève Cantin, Michèle Fournier

Photographie
Yves St-Jean

Infographie
Normand Lavoie

Impression
Accents Impression inc.

Dépôt légal
ISSN 1499-7622
Bibliothèque nationale du Québec

Prochaine date de tombée
5 janvier 2015

Prochain numéro
Février 2015

Ce journal est reproduit sur les sites Internet et intranet de l'Hôpital.

L'ÉQUIPE DE DIRECTION DE L'HSCM

Direction générale
Pierre Gfeller, M.D. poste 3888

Direction générale adjointe
Jean Maher, poste 3888

Direction des ressources financières et des technologies de l'information
Alain Bouchard, poste 7446

Direction des ressources humaines
Christine Lapointe-Lagueux, poste 3331

Direction de la santé physique
Adélaïde De Melo, directrice de la santé physique, poste 7787
Dre Josée Savoie, directrice des services professionnels et hospitaliers, poste 3800

Direction des soins infirmiers et de la qualité des services
Johanne Salvail, poste 2045

Direction des services techniques et du génie biomédical
Pierre Choinière, poste 2225

Direction de l'enseignement
Dr Marc Giasson, poste 3491

Direction de la recherche
Dr François Madore, poste 3805

Des nouvelles de votre conseil des infirmières et infirmiers !

Luc-Étienne Boudrias
Président
Conseil des infirmières et infirmiers

Le 25 novembre dernier s'est tenue l'assemblée générale annuelle du conseil des infirmières et des infirmiers (CII). Dans un premier temps, les membres du comité exécutif du CII (CECII) ont présenté le rapport annuel 2013-2014 ainsi que le bilan des activités des comités du CII. Par la suite, Mme Nancy Lévesque, coordonnatrice en planification et programmation de gestion des risques, gestion globale et de la qualité, est venue présenter les résultats de la visite d'Agrément Canada réalisée au mois d'avril dernier. Enfin, Mme Johanne Salvail, directrice des soins infirmiers et de la qualité des services, a présenté l'offre de service de sa nouvelle direction.

Des nouveautés cette année au CII !

Le CII s'est doté d'une adresse courriel dans Lotus Notes. Si vous avez une question ou un commentaire et que vous souhaitez l'adresser au conseil, le **Groupe CII** dans le carnet d'adresse Lotus Notes vous permettra de joindre facilement les membres de l'exécutif. Dans le cas où vous n'avez pas accès à Lotus Notes vous pouvez écrire à l'adresse suivante : **cii.hsc@ssss.gouv.qc.ca**

Dans un deuxième temps, afin de vous aider à répondre aux normes de formation continue de l'OIIQ, le CII vous propose une première en 2015! Nous organiserons des activités de formation continue accréditées, accessibles à l'ensemble des infirmières et infirmiers de l'HSCM, adaptées à notre réalité et surtout, abordables ! Le premier atelier portera sur l'examen clinique du système respiratoire. Cette formation sera offerte à deux reprises, soit les 21 et 28 février 2015 afin que tous aient la chance d'y participer. Nous vous invitons à consulter le babillard du CII situé près de la cafétéria au pavillon principal, ainsi que ceux de vos services et unités de soins afin d'en savoir plus sur la formation et sur la procédure d'inscription.

Une nouvelle ressource au Service de santé et sécurité au travail

Maria Teresa Infantino et Sophie Therrien

Aniko Laviolette
Chef du Service santé et sécurité au travail
Direction des ressources humaines

Le 2 septembre dernier, nous avons accueilli dans notre équipe Maria Teresa Infantino, à titre de conseillère en prévention. Elle exercera ses fonctions en mettant en place des projets forts intéressants pour notre organisation tels que le comité paritaire santé et sécurité au travail, visant la création et le maintien d'une culture de prévention et d'un milieu de travail sain et sécuritaire, et la mise à jour de notre programme SIMDUT (système intégré de gestion des matières dangereuses). Forte de 15 années d'expérience dans le réseau, Maria saura mener ces projets avec professionnalisme. Accompagnée de Sophie Therrien, conseillère en hygiène du travail et de Maria Teresa Infantino, la Direction des ressources humaines souhaite instaurer graduellement à notre Hôpital, une culture de prévention qui aura un impact direct sur le bien-être au travail de tous et chacun !

Puisque la prévention nous concerne tous, joignez-vous à nous pour les accueillir chaleureusement dans vos secteurs respectifs !

Pour joindre madame Infantino, composez le poste 3504, et pour madame Therrien, composez le poste 3807.

Le conseil multidisciplinaire récompense le travail de ses professionnels !

Ginette LeBrun
Trésorière
Conseil multidisciplinaire

Le conseil multidisciplinaire a pour mandat principal d'apprécier et améliorer la qualité des pratiques professionnelles de ses membres, c'est pourquoi dans le cadre de ses activités, la création de comités de pairs est privilégiée. Deux services particulièrement actifs dans la démarche de comité de pairs se sont vus décerner un prix de reconnaissance lors de l'assemblée générale tenue le 13 mai dernier à l'auditorium Émilie-Gamelin. Il s'agit des services de la nutrition clinique et de la réadaptation. En effet, depuis plusieurs années, ces deux services forment régulièrement des comités de pairs afin d'améliorer leur pratique et ainsi offrir des soins et services de plus grande qualité aux usagers de notre établissement.

Nous profitons de cette tribune pour remercier tous les membres du conseil multidisciplinaire ayant participé à des comités de pairs. Nous encourageons la poursuite d'un tel objectif chez tous les professionnels de l'établissement.

Les membres du conseil exécutif du conseil multidisciplinaire

Le conseil multidisciplinaire de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal représente plus de 600 membres appartenant à 26 titres d'emplois. Le comité exécutif est composé de Mme Suzanne Deschênes-Dion, présidente, M. Mario De Almeida, vice-président, M. Maxime Daoust, secrétaire, Mme Ginette LeBrun, trésorière, Mme Johanne Beaulieu, conseillère, Dr Pierre Gfeller, directeur général, et Mme Joanne Béland, directrice adjointe aux services multiclientèles et développement de la pratique professionnelle.

Le Service de la réadaptation

Le Service de la nutrition clinique

Simulation d'un exercice de mesure d'urgence

LE CODE ORANGE

Dr Eric Lalonde
Urgentiste
Département de médecine d'urgence

André Boulanger
Chef du Service de sécurité
Direction des services techniques et du génie biomédical

9 octobre, 6 h 30 : un écrasement d'avion survient au nord de la région de Montréal dans une zone où les services d'urgence ont difficilement accès par la route. Rapidement des opérations de sauvetage sont enclenchées par les intervenants des Forces armées canadiennes et de la Sûreté du Québec pour secourir les victimes estimées à 200.

7 h 15 : la base militaire de Trenton contacte d'urgence l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal afin d'obtenir les autorisations pour atterrir sur l'héliport et ainsi, y transporté les victimes.

7 h 25 : le code orange est déclenché à travers le réseau de santé montréalais, dont l'Hôpital du Sacré-Cœur fait partie, pour se préparer à recevoir un nombre important de sinistrés.

* * *

Ce que vous venez de lire précédemment est en fait le scénario établi par l'Agence de la santé et des services sociaux de Montréal et ses partenaires pour tester le réseau de la santé en cas de « CODE ORANGE » qui est le code reconnu en Amérique du Nord lors d'une catastrophe ou d'un sinistre important qui exige le transport rapide de nombreuses victimes vers les hôpitaux. Pour cette troisième simulation d'exercice d'urgence dans le réseau montréalais, les deux premières s'étant tenues en octobre 2012 et 2013 respectivement dans le réseau du CUSM et à l'Hôpital Saint-Luc du CHUM, l'Agence voulait tester cette fois-ci la réponse des centres de traumatologie et le Centre d'expertise pour les victimes de brûlures graves de l'Ouest du Québec. L'événement se voulait aussi une occasion de tester le rôle respectif des partenaires, comme la Sûreté du Québec et les Forces armées canadiennes, dans le transport héliporté des fausses victimes ainsi qu'Urgences-santé pour la réception et la répartition des blessés.

Pour les besoins de cette simulation, 40 fausses victimes ont été transportées à l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal par hélicoptère, 10 autres fausses victimes ont été traitées à l'Hôpital Hôtel-Dieu du CHUM au Centre des grands brûlés et finalement, 10 autres ont été traités à l'Hôpital Jean-Talon, désigné comme centre de traumatologie secondaire.

Des fausses victimes pour un exercice bien réel !

Le Département de médecine d'urgence de notre hôpital se préparait depuis déjà longtemps à cet événement. Une révision majeure du plan d'intervention pour la réception massive de victimes a d'ailleurs débuté il y a plus de deux ans. De multiples exercices ciblés ont eu lieu pour vérifier des portions de la procédure. Toutefois une simulation de l'ampleur du 9 octobre dernier a permis de valider en pratique si le plan établi tenait la route.

Le personnel de l'Urgence a reçu plusieurs formations au cours du mois d'août et de septembre. Tous savaient qu'un éventuel exercice aurait lieu, mais la date était tenue secrète par le comité organisateur, composé du coordonnateur des mesures d'urgence, André Boulanger, des responsables médicaux du code orange, Dr Eric Lalonde et Dre Marie-Andrée Roy, de l'assistant infirmier-chef de l'Urgence, David Ducharme, et Dr Sébastien Robert, fellow en médecine de désastre, afin de créer un effet de surprise.

Lors d'un déclenchement normal de code orange, des mécanismes d'appels prédéterminés sont activés pour aviser et mobiliser rapidement les intervenants concernés. Des leaders sont identifiés pour mettre en place les zones de traitement selon un code de couleurs reconnu en médecine de désastre (rouge, jaune, vert, noir).

Durant l'exercice du 9 octobre dernier, les usagers présents à l'Urgence ont été déplacés rapidement vers d'autres unités de l'hôpital afin de faire place aux fausses victimes. La procédure normale implique qu'un infirmier et un préposé aux bénéficiaires de chaque unité de soins sont mobilisés à l'Urgence à l'exception de quelques cas. Cependant lors de la simulation du code orange du 9 octobre, seul l'Urgence était mobilisée et le fonctionnement normal de l'établissement ne devait pas être affecté, alors cette procédure n'a pas été appliquée.

Pour assurer un bassin de personnel suffisant pour prendre en charge les usagers et les fausses victimes, la majorité du personnel de nuit est demeuré sur place, soit les infirmières, inhalothérapeutes, préposés aux bénéficiaires et commis. Un avis de code orange a également été lancé à tous les urgentologues, inhalothérapeutes et le personnel de l'Urgence via un appel automatique. Compte tenu de la réponse exceptionnelle du personnel et des médecins, la simulation a pu continuer malgré l'arrivée imprévue de deux patients nécessitant des soins rapides à l'Urgence.

En moins de trois heures, neuf hélicoptères de la Sûreté du Québec et des Forces armées canadiennes ont transporté 40 faux patients à notre hôpital. La mobilisation exceptionnelle de l'équipe de l'Urgence a été tel que le coordonnateur de l'événement à décider d'intégrer de nouveaux cas au scénario afin d'augmenter le niveau de difficulté. En effet, 27 fausses victimes étaient prévues au scénario pour l'Hôpital du Sacré-Coeur, mais au final 37 cas furent traités.

Le présent exercice nous a prouvé que l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal est toujours prêt à recevoir un important nombre de blessés et à les traiter rapidement !

Photo Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

Photo Agence de la santé et des services sociaux de Montréal

PLUSIEURS PARTENAIRES ONT PRIS PART À CET EXERCICE DES MESURES D'URGENCE

- Agence de la santé et des services sociaux de Montréal
- Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal
- Hôpital Jean-Talon du CSSS Cœur-de-l'Île
- Hôtel-Dieu du CHUM
- Urgences-santé
- Forces armées canadiennes
- Sûreté du Québec
- Service de police de la Ville de Montréal (SPVM)
- Société de transport de Montréal (STM)
- Ville de Montréal
- Direction régionale de la sécurité civile de Montréal, Laval, Lanaudière et des Laurentides

Le bloc, j'adopte !

NOUVEAU PROGRAMME DE RÉFÉRENCEMENT D'INFIRMIÈRES POUR LE BLOC OPÉRATOIRE

Louise Mailloux
Conseillère stratégique
Direction des ressources humaines

Nathalie Paradis
Coordonnatrice du Bloc opératoire
Direction de la santé physique

Le 21 octobre dernier, plus de 150 employés sont venus découvrir à l'heure du dîner l'univers et le dynamisme des différents intervenants du bloc opératoire. De l'assistant infirmier-chef jusqu'à la conseillère en soins infirmiers, en passant par l'agente administrative, le préposé aux bénéficiaires, l'inhalothérapeute et les infirmières et infirmières auxiliaires, tous ont pu décrire en quelques mots leurs rôles spécifiques et indiquer pourquoi ils avaient adopté ce secteur d'activité depuis tant d'années.

Un programme de référence pour les infirmières au bloc opératoire

L'occasion était parfaite durant cette activité pour lancer le nouveau programme de référencement d'infirmière pour le bloc opératoire. Limité dans le temps, soit du 21 octobre 2014 au 31 mars 2015, ce programme est rendu possible grâce à l'appui des fonds de traumatologie de l'HSCM. Si une infirmière ou un infirmier est embauché au bloc opératoire grâce à votre référence à la Direction des ressources humaines, vous pourriez recevoir jusqu'à 1000 $! La personne que vous avez référée doit toutefois réussir sa probation et demeurée à l'emploi durant les 12 mois suivant son embauche pour toucher la récompense.

Ce nouveau programme est coordonné par Mme Louise Mailloux, conseillère stratégique à la Direction des ressources humaines. Pour obtenir de plus amples informations, composez le poste 3217.

Bravo à cette équipe dynamique et à leurs gestionnaires !

L'amélioration continue de la qualité, une route bordée de projets

Nancy Lévesque
Coordonnatrice en planification et programmation de gestion des risques, gestion globale de la qualité et de l'Agrément - Direction générale

Johanne Cournoyer
Rôle-conseil à la coordination de la qualité
Direction générale

La Semaine nationale de la sécurité des patients

L'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal (HSCM) a tenu à souligner la *Semaine nationale de la sécurité des patients* qui avait lieu du 27 au 31 octobre dernier. Cette semaine de sensibilisation se veut une campagne annuelle d'envergure nationale pour stimuler des améliorations hors du commun relativement à la sécurité des patients et à la qualité des soins. Le thème de cette année encourageait les patients et leurs proches à s'exprimer davantage et à renforcer l'importance du lavage et de l'hygiène des mains.

Il s'agissait également d'une belle occasion pour vous remercier des efforts que vous faites quotidiennement pour améliorer la sécurité de nos patients ; vous faites la différence !

Développer les pratiques organisationnelles requises

À la suite de la visite d'Agrément Canada effectuée en avril dernier, un constat s'est imposé : 8 des 31 pratiques organisationnelles requises avaient besoin d'être développées et implantées. De nombreux projets ont donc été enclenchés et nous sommes aujourd'hui à même d'en constater certains résultats notamment l'élaboration de politiques, la révision de programmes, la production de guides et de documents d'information, la réalisation d'audits, etc. Ces actions deviennent des preuves tangibles de conformité aux normes.

Parmi les mesures mises de l'avant soulignons particulièrement :

- l'élaboration d'un programme de gérance des antimicrobiens;
- l'élaboration d'une politique balisant la prophylaxie de la thromboembolie veineuse (TEV) et la révision du processus donnant accès à des formulaires d'ordonnances revisités;
- le développement de **stratégies de dépistage et de prévention des chutes** pour le Département de radiologie, les soins ambulatoires, le Service de l'obstétrique et aussi, auprès de la clientèle atteinte d'une blessure médullaire ;
- l'implantation de stratégies de prévention des plaies de pression ;
- l'élaboration d'un plan de sécurité ;
- la création de feuillets dédiés à la clientèle axés sur **le rôle des usagers et des familles** en ce qui concerne la sécurité ;
- la mise en place d'une identification de l'usager avec sa photo ;
- l'élaboration d'une politique d'assurance qualité en matière de retraitement.

Le plan de sécurité

Soucieux de se conformer aux normes de qualité d'Agrément Canada, l'HSCM a produit et adopté un plan de sécurité qui regroupe une série d'actions prioritaires articulées autour de :

- l'hygiène et la prévention des infections ;
- les pratiques organisationnelles requises ;
- la perception de sécurité par les usagers ;
- les mesures d'urgence (codes d'urgence, plan d'évacuation, etc.).

Qui est concerné par ce plan de sécurité ?

Toutes les directions doivent contribuer à l'évaluation des risques susceptibles de compromettre la sécurité des usagers et tous les membres de la grande équipe de l'HSCM, de tous les secteurs et de toutes les fonctions, ont un rôle et des responsabilités en matière de sécurité.

Notre chemin se poursuit...

Sur notre route de l'amélioration continue, de nouvelles priorités viennent s'ajouter à celles que nous avons portées précédemment. Pour **2014-2015**, chaque équipe, selon les résultats de la visite et les recommandations émises par Agrément Canada, doit dégager ses priorités, élaborer des plans d'action et les mettre en place pour atteindre le niveau de conformité exigé. Ces priorités et ces plans d'action feront l'objet d'une prochaine parution.

Finalement, nous ferons bientôt la mise à jour des fiches des pratiques organisationnelles requises (POR) qui se trouvent dans le cartable conçu à cet effet ainsi que sur intranet. Si vous possédez l'un de ses cartables, il sera important de faire le remplacement des fiches dès que vous les recevrez.

En terminant, rappelons qu'en 2014, nous avons mis l'accent sur l'une des pratiques organisationnelles requises (POR), soit l'**identification sans équivoque de l'usager.** Pour 2015, nous mettrons de l'avant différentes activités visant à soutenir et diffuser les bons coups en matière de stratégies de **prévention des chutes...** la POR vedette de la nouvelle année !

La voix du patient

En novembre dernier, nous avons repris nos midi-conférences HPS avec un thème prioritaire dans l'organisation actuellement : la place de l'usager dans le processus d'amélioration continue. L'activité se voulait une occasion de mieux comprendre le concept de patient partenaire et de faire un retour sur l'expérience des premiers comités d'amélioration continue, soit les équipes de gériatrie et d'hémodialyse. Certains des usagers impliqués étaient présents et ont témoigné de leur expérience personnelle. Les deux comités ont terminé le premier cycle du programme et l'équipe d'hémodialyse a déjà entamé le deuxième cycle. Rappelons que les comités d'amélioration continue ont été formés au printemps dernier et sont composés de médecins, de professionnels et d'au moins un usager ou proche partenaire. Chaque comité est animé par un leader de collaboration en établissement (LCE).

L'équipe de l'hémodialyse est composée de :

Johanne Cournoyer, LCE
Julie Ouellette
Dre Alexandra Laforest-Rénald
Dre Isabelle Chapdelaine
Milton Alphonso Landao
Sathear Kim
Homa Naim-Zadeh
Louise Leclerc
Philip Vallières

L'équipe de l'hémodialyse s'était fixée comme objectif de réaliser un sondage de besoins auprès des usagers suivis à l'Unité d'hémodialyse ambulatoire de l'HSCM. Le sondage a été rédigé et administré au début de l'été. À la lumière des résultats obtenus, l'équipe se penche actuellement à l'identification et l'amélioration de certains éléments identifiés par les usagers au cours d'un 2e cycle d'amélioration continue.

L'équipe de la gériatrie quant à elle est composée de : Anne Du Sablon (LCE), Marie-Théoline Nérestant, Dre Rachel Savage, Carmine Dipietrantinio, Denise Marceau, Philip Vallières, Lyse Larochelle, Nathalie Boutin et Sylvie Bradley.

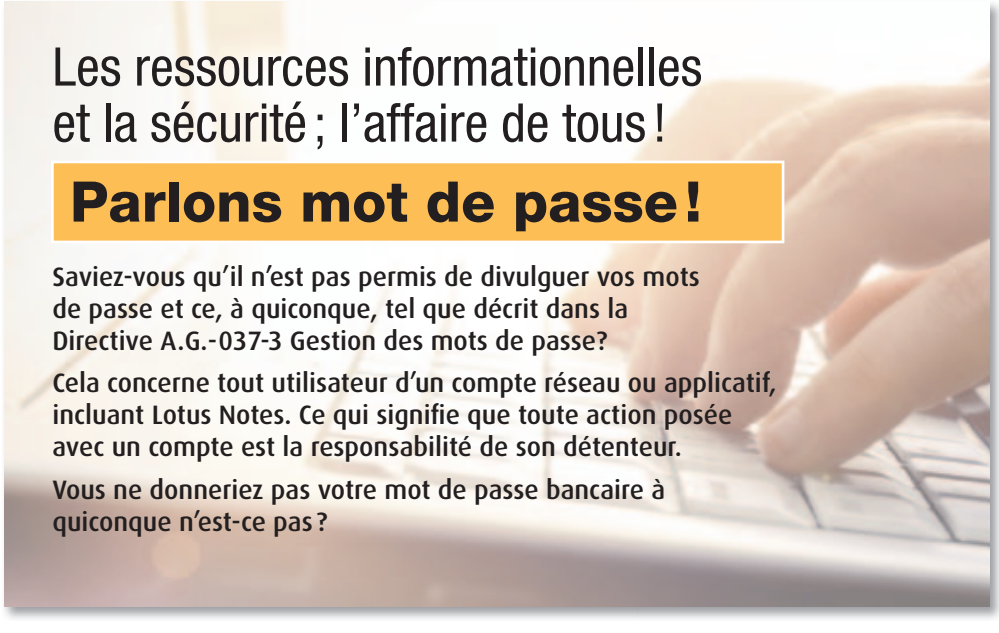
Le premier objectif de l'équipe de gériatrie était d'élaborer et d'implanter un **journal de bord** pour faciliter la communication entre l'usager, sa famille et les intervenants dans un but de partenariat de soins.

Le projet du Centre intégré de traumatologie passe à une prochaine étape !

Le 24 octobre dernier, le Conseil des ministres a entériné le dossier d'opportunité du projet d'agrandissement de notre hôpital et nous permet ainsi de passer à l'étape suivante, soit l'élaboration du dossier d'affaires, qui inclut les plans et devis préliminaires.

Ce projet d'agrandissement majeur comprend l'aménagement du Centre intégré de traumatologie, de l'Unité mère-enfant et d'un service d'endoscopie.

Rappelons que l'échéancier actuel prévoit que les plans et devis préliminaires soient terminés à l'automne 2015 et que les plans et devis définitifs soient livrés à l'automne 2016, soit après l'approbation du dossier d'affaires. La construction des nouveaux édifices est quant à elle prévue pour le printemps 2017.


Les ressources informationnelles et la sécurité ; l'affaire de tous !
Parlons mot de passe !
Saviez-vous qu'il n'est pas permis de divulguer vos mots de passe et ce, à quiconque, tel que décrit dans la Directive A.G.-037-3 Gestion des mots de passe?
Cela concerne tout utilisateur d'un compte réseau ou applicatif, incluant Lotus Notes. Ce qui signifie que toute action posée avec un compte est la responsabilité de son détenteur.
Vous ne donneriez pas votre mot de passe bancaire à quiconque n'est-ce pas ?

L'amélioration continue de la qualité, une route bordée de projets

PROJETS LEAN

Révision des processus de gestion des surfaces thérapeutiques

Membres de l'équipe

Marc-André Girard
Chef de Service de la brancarderie et de la messagerie/transport.
Sana Mouaniss
Assistant infirmier-chef 4e AC (jour)
Patrizia Mignacca
Infirmière de soir 4e AC
Mélanie Miron
Préposée aux bénéficiaires 4e AC (jour)
Julissa Diaz
Préposée aux bénéficiaires 4e AC (soir)
Karina Latendresse
Agente administrative 4e AC
Suleyman Katircio
Agent administratif messagerie
Moustafa Tamim
Préposé entretien ménager
Johanne Doucet
Infirmière en prévention des infections
David Tousignant
Préposé aux transports
Daniel Gagnon
Chargé de projet en optimisation de processus

Daniel Gagnon
Chargé de projet en optimisation de processus
Direction générale

Vivant quotidiennement les problèmes engendrés par une gestion déficiente des lits thérapeutiques, l'Unité de soins 4e AC a formé une équipe pour identifier les causes et trouver des solutions concrètes pour améliorer la situation. Avec l'aide de Daniel Gagnon, chargé de projet en optimisation de processus, l'équipe a commencé par bien identifier les problèmes, les causes et leurs conséquences. Ainsi :

- l'encombrement des corridors par l'entreposage des surfaces thérapeutiques et des lits standards engendre des problèmes de sécurité et de mobilisation pour la clientèle;
- les nombreuses défaillances du processus de demande, livraison, désinfection et retour des surfaces thérapeutiques engendrent :
  - des délais importants ;
  - des risques significatifs en lien avec la prévention des infections ;
  - des coûts évitables de location de lits thérapeutiques.

Lors de la mise en projet, l'HSCM louait presque tous les jours plusieurs lits thérapeutiques. Plus de 60 % du temps, nous avions entre cinq et dix lits en location et le nombre pouvait grimper jusqu'à 14 lits. Au total, l'établissement dépensait près de 280 000 $ par année en location et le délai moyen pour l'obtention d'un lit thérapeutique était de 9 heures 35 minutes.

L'équipe a donc reçu le mandat de mettre en place un processus simple et visuel pour mieux gérer la demande, la distribution, la désinfection et l'entreposage des surfaces thérapeutiques et des lits standards afin de permettre un bon suivi de leur utilisation et de libérer des corridors.

Après analyse, les membres de l'équipe ont identifié plusieurs causes ainsi que les nombreux gaspillages expliquant la désorganisation de la gestion des surfaces thérapeutiques. Parmi les causes :

- le manque de mécanismes de communication ;
- l'absence de processus standardisé ;
- l'absence de gestion visuelle
  - les lits dans le corridor peuvent y demeurer plusieurs jours. De plus, rien n'indique s'ils sont propres ou souillés ce qui augmente grandement les risques de transmission d'infection ;
- les lits standards libérés lors de l'utilisation d'une surface thérapeutique sont laissés dans le corridor ;
- plusieurs locations découlent des multiples délais.

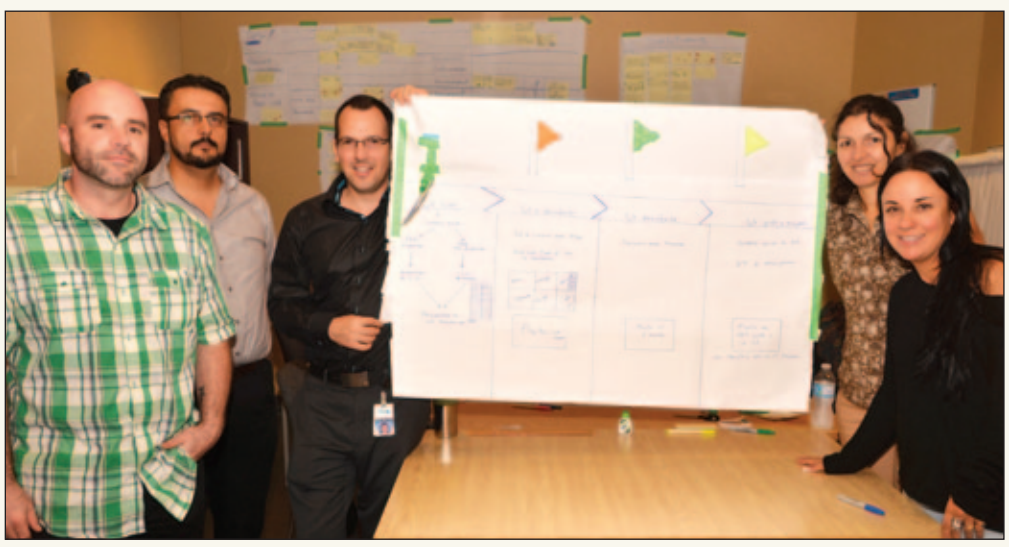
Des solutions simples ont été proposées. Parmi celles-ci :

- un emplacement déterminé pour l'entreposage à l'Unité de soins 5e F ;
- un emplacement déterminé pour deux lits en surplus sur l'Unité de soins 4e AC ;
- la mise en place d'un processus permettant l'échange du lit standard contre une surface thérapeutique ;
- la création et l'implantation d'un tableau de gestion visuelle permettant le suivi des lits sur l'unité ;
- l'utilisation de housses pour les lits propres et de draps pour ceux souillés ;
- la modification du système de suivi des surfaces thérapeutiques ;
- la formation du personnel concerné ;
- l'ajout d'un manuel d'utilisation sur chaque surface thérapeutique.

Le projet sera implanté en projet pilote au cours des prochains mois pour ensuite être implanté sur d'autres unités de soins. Comme pour tout projet LEAN, l'élimination des gaspillages dans le processus a été au cœur de la démarche d'amélioration. Il est toutefois important de constater que l'élimination des gaspillages contribue à la fois, à la réduction des délais, à l'amélioration de la qualité des services par l'amélioration de l'accès au traitement ainsi qu'à la réduction des coûts d'utilisation des surfaces thérapeutiques. En effet, la mise en place d'un bon processus continue et standard, nous permet d'estimer un délai moyen de seulement trois heures, soit une amélioration de 68 %.

Tout ça, simplement en osant se questionner sur ce que nous faisons, en pensant autrement, en s'impliquant et surtout en travaillant ensemble pour briser les silos !

Bravo à tous !



LA DIRECTION DE LA SANTÉ PHYSIQUE : L'usager et la population sont au cœur de nos préoccupations !

Dans la poursuite des orientations de notre planification stratégique 2011-2016, nous tenons à vous informer que la Direction de la santé physique est maintenant déployée.

Cette nouvelle structure organisationnelle s'est actualisée à la suite de la nomination de Mme Adélaïde De Melo à titre de codirectrice de la santé physique.

La Direction de la santé physique, qui sera dirigée en cogestion par Mme De Melo et Dre Josée Savoie, qui agit également comme directrice des services professionnels et hospitaliers, constitue une des deux directions de services cliniques, l'autre étant la Direction de la santé mentale.

MISSION

L'usager et la population sont au cœur de nos préoccupations.

La mission de la Direction de la santé physique consiste à offrir une structure clinique et administrative qui favorise l'accessibilité, la continuité, la qualité et la sécurité des soins et services dans une approche de pratique collaborative, en partenariat avec l'usager et sa famille.

Notre mission s'actualise dans un environnement d'enseignement et de recherche.

Travail collaboratif : Personnel, Médecins, Étudiants, Bénévoles

Partenariat : L'usager et sa famille

VISION

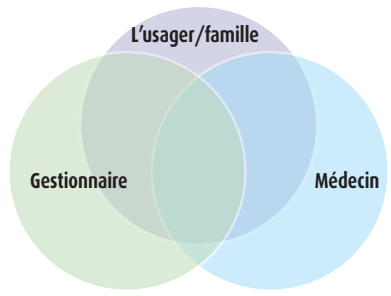
Une équipe performante axée sur la qualité

Notre raison d'être est d'offrir des soins et services de qualité à la population desservie par notre établissement. Pour atteindre ce but, nous sommes fières de compter sur les efforts continus déployés par tout le personnel, les médecins, les étudiants et les bénévoles. Leur synergie contribue à la création d'un climat propice à l'innovation, qui nous mène collectivement vers l'atteinte de résultats d'excellence en matière de soins et services aux usagers.

VALEURS

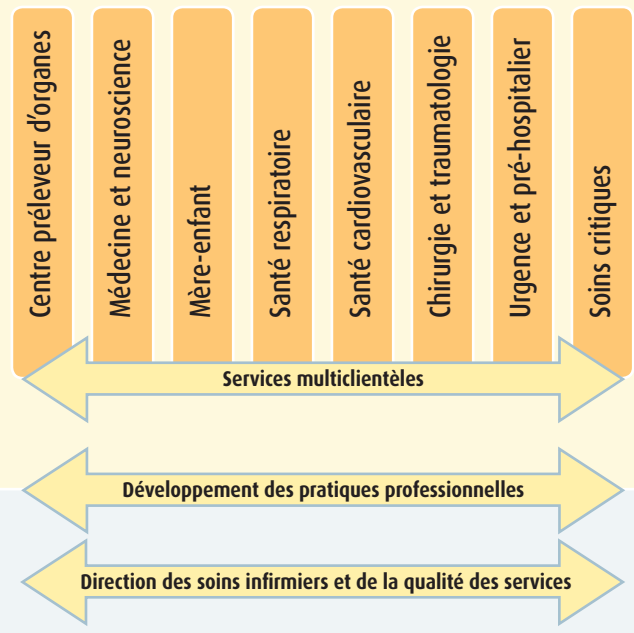
- Engagement et responsabilité
- Qualité et humanisme
- Collaboration et souci d'équité

Notre vision de la cogestion



Processus évolutif, dynamique et adaptable

Notre structure organisationnelle



Être membre de la Direction de la santé physique, c'est :

- Être une équipe performante axée sur la qualité ;
- Être une équipe au service de notre clientèle ;
- Poser des actions cohérentes centrées sur la primauté de l'usager et sa famille ;
- Promouvoir une gestion décentralisée qui repose sur l'imputabilité partagée et la responsabilisation de tous et à tous les niveaux hiérarchiques ;
- Travailler en équipe :
  - Ouverture
  - Collaboration
  - Engagement
  - Réciprocité
  - Mobilisation
  - Soutien mutuel

Défis Actions

Le succès d'un programme destiné aux usagers !

Des intervenants du programme Défis Actions : M. René Victor Verres, Mme Julie Chouinard et M. Jean Bélanger.

Julie Chouinard
Technicienne en loisirs
Direction de la santé mentale

Les 9 et 10 octobre dernier s'est tenu le 30e Symposium de la Fédération québécoise du loisir en institution. À cette occasion, les intervenants en loisir Jean Bélanger et Julie Chouinard ainsi que René Victor Verres, assistant infirmier-chef au Programme des psychotiques du pavillon Albert-Prévost, ont été invités à présenter aux professionnels, le programme Défis Actions. Mis en place depuis cinq ans, il est conçu et animé par les intervenants de l'unité d'hospitalisation des usagers psychotiques. Ce programme, basé sur des groupes d'enseignements, vise à maintenir et à développer les habiletés de notre clientèle suivie en santé mentale afin de favoriser un retour à domicile dans les meilleures conditions possibles.

Le succès de ce programme repose sur la grande collaboration entre le Service des loisirs et les soins infirmiers. D'ailleurs, Défis Actions a déjà été présenté à l'Ordre des infirmières et infirmiers du Québec ainsi qu'à l'Hôpital Jean-Talon. Nous sommes fiers et heureux de constater que ce programme suscite la curiosité des autres établissements de santé et services sociaux de la province. Bref, nous poursuivons nos efforts afin d'optimiser l'hospitalisation de nos usagers et veiller à leur rétablissement.

Nous tenons à remercier chaleureusement les collaborateurs de ce projet, soit les psychiatres conférenciers, la nutritionniste et le Service social.

La 6e Journée mondiale des malades

Louise B. Harvey
Présidente
Comité des usagers

Toujours aussi présents et actifs, le comité des usagers et le le comité organisateur sont en pleine préparation pour leur sixième Journée mondiale des malades qui se déroulera le mercredi 11 février prochain sous le thème ***Tous ensemble... pour la vie !***

Cette journée se veut entièrement dédiée à nos usagers en essayant d'égayer leur séjour dans notre établissement. Comment rendre le tout possible? En ajoutant une touche de couleur en déposant des bouquets de fleurs sur les unités, en offrant une fleur aux usagers, en les gâtant avec un dessert spécial et en leur proposant une animation musicale, qui est toujours très appréciée tant de la part de la clientèle que du personnel. Cette belle journée se conclura par une belle cérémonie à la chapelle où tous sont invités à venir s'y recueillir.

Connaître la satisfaction des usagers

Toujours orienté vers le mieux-être des usagers, le comité des usagers remettra un questionnaire à ces derniers sur trois unités ciblées afin de connaître leur degré de satisfaction des soins reçus pendant leur hospitalisation et ce, dans le but d'améliorer la qualité des soins et services. Ce projet est rendu possible grâce à la collaboration de la Direction des soins infirmiers et de la qualité des services, des trois unités de soins ciblées et la firme Médaillon Groupe Conseils.

Colloque interprofessionnel en traumatologie 2014

Une importante participation de l'équipe de traumatologie de l'HSCM

Dany Fortin
Coordonnateur intérimaire
Programme de traumatologie

Johanne Cloutier
Technicienne en administration
Programme de traumatologie

Les 25 et 26 septembre dernier s'est tenue la 3e édition du Colloque interprofessionnel en traumatologie de Montréal.

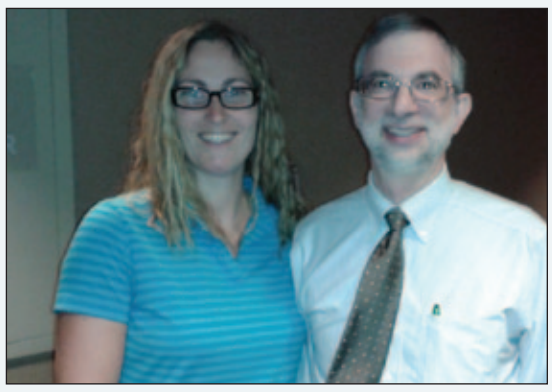
Cet événement bisannuel, organisé conjointement par les quatre centres tertiaires de traumatologie de Montréal soit l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal, le CHU Sainte-Justine, l'Hôpital général de Montréal et l'Hôpital de Montréal pour enfants a réuni plus de 200 professionnels venus actualiser leurs connaissances en matière de traumatologie.

Notre établissement y était fièrement représenté par plus de 80 professionnels et médecins, dont 33 d'entre eux ont présenté à leurs pairs des conférences et ateliers pratiques. Ce taux de participation, de loin le plus élevé depuis les débuts du colloque, confirme une fois de plus que l'Hôpital du Sacré-Coeur de Montréal demeure un chef de fil dans le domaine de la traumatologie tertiaire.

Nous tenons à remercier et féliciter tous ceux et celles qui, par leur engagement, leur collaboration et la qualité exceptionnelle de leur travail, ont su faire rayonner l'excellence de nos équipes.

Colloque international en lésion médullaire

Dany Fortin
Coordonnateur intérimaire
Programme de traumatologie



Mme Annik Gagné photographiée avec le président de l'ASCIP, le Dr Steve Kirshblum.

Le Programme de traumatologie tient à féliciter Mme Annik Gagné, infirmière clinicienne au suivi de la clientèle avec atteinte médullaire, qui a remporté une bourse de l'*Academy of Spinal Cord Injury Professionals* (ASCIP).

L'ASCIP offrait 10 bourses de 1200$ à des infirmières qui se démarquent pour leur implication et la différence qu'elles font dans la qualité du parcours de vie des usagers avec atteinte médullaire. Cette bourse a donc permis à Mme Gagné d'assister au *2014 Educational Conference & Expo* tenu en septembre dernier, dans l'état du Missouri aux États-Unis. Un événement annuel qui rassemble des intervenants venus des quatre coins du monde et de plusieurs disciplines œuvrant auprès de la clientèle avec atteinte médullaire.

Mme Gagné a profité de cet événement pour se familiariser avec les dernières avancées technologiques et échanger sur les bons coups et les enjeux de la prise en charge de la clientèle médullaire.

Nous ne pouvons qu'être fiers d'un tel rayonnement pour notre Centre d'expertise pour les personnes blessées médullaires de l'Ouest du Québec (CEBMOQ) au sein d'un colloque de si grande envergure. Cette participation à ce congrès international sera certes une inspiration pour bonifier le suivi de la clientèle médullaire à l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal.

Encore toutes nos félicitations à Mme Annik Gagné.

Prévention des traumatismes

Sacré-Cœur était là !

Johanne Cloutier
Technicienne en administration
Programme de traumatologie

Des membres de l'équipe du Programme de traumatologie ont participé à la journée Sécurijour, journée de sensibilisation sur la sécurité en milieu agricole, qui s'est tenue le 7 juin dernier chez Intermiel, à Mirabel.

Près de 60 jeunes, âgés entre 8 et 13 ans vivant à la campagne, ont participé aux activités organisées pour eux : ateliers et kiosques d'information sur la sécurité incendie, premiers soins, comportements à adopter en présence de machinerie agricole en mouvement et savoir identifier les animaux au tempérament agressif. Parmi les plus populaires : le kiosque d'information sur les traumatismes crâniens animé par Mmes Renée-Claude Caron et Ariane Demers, toutes deux infirmières auprès de cette clientèle. Au moyen d'activités ludiques, elles ont testé les connaissances des enfants sur les principales fonctions du cerveau notamment à l'aide d'un quiz et d'un casse-tête correspondant à une tête protégée d'un casque et dont chaque morceau représentait une région du cerveau et indiquait les fonctions qui y sont reliées. Elles les ont d'ailleurs sensibilisés aux nombreuses conséquences d'un choc à la tête à l'aide, entre autres, de cantaloups projetés sur un mur; un étant protégé d'un casque et l'autre non.

Le témoignage de M. Carl Desbiens, amputé à la suite d'un accident, est venu appuyer, de façon très concrète auprès des enfants, l'importance d'être prudent en toute circonstance.

À la fin de cette belle journée ensoleillée, les enfants ont quitté avec le sourire, des surprises et des connaissances applicables directement dans leur milieu de vie.

Une belle réussite !

Fondation de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal

Doués pour la vie

À la Fondation de l'HSCM...

Le Gala des Émilie 2014 : 665 000 $ pour Bâtir demain !

Virginie Beauchamp
Directrice des événements

La Fondation de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal (HSCM) a tenu, le jeudi 30 octobre dernier, son Gala des Émilie 2014, sous la présidence d'honneur de Mme Diane Giard, première vice-présidente à la direction, Particuliers et Entreprises Banque Nationale et M. François Castonguay, président et chef de la direction du Groupe Uniprix.

Quelque 600 personnes ont participé à cette 23e édition du Gala ayant pour thème *Bâtir demain* qui a permis d'amasser 665 000 $. Ce thème fait référence au grand projet d'agrandissement de l'Hôpital dont le ministère de la Santé et des Services sociaux a annoncé, le 24 octobre dernier, qu'il passera à une nouvelle étape : celle des plans et devis préliminaires pour une construction prévue au printemps 2017.

En plus de récolter des fonds, cette activité a pour but de rendre hommage à deux personnes pour l'excellence de leur travail et leur engagement envers l'HSCM. Les récipiendaires sont Mme Michèle Tremblay, chef d'Unité des soins intensifs intermédiaires et Dr Jacques Monday, membre du Service de médecine psychosomatique et de consultation liaison du Département de psychiatrie.

Nous apercevons ici l'animateur de la soirée, le comédien Jean L'Italien, le président du conseil d'administration de l'HSCM, M. Gabriel Groulx, les coprésidents d'honneur de la soirée, M. François Castonguay et Mme Diane Giard, le président du comité organisateur, M. Mario Deschamps, le président du conseil d'administration de la Fondation de l'HSCM, M. Michel Bourgeois ainsi que le directeur général de l'HSCM, Dr Pierre Gfeller.

L'ambiance était à la fête le 30 octobre dernier. Plusieurs ont dansé au rythme du grand orchestre *The Showmen*.

Les présidents des conseils d'administration de l'HSCM et de la Fondation, M. Gabriel Groulx et M. Michel Bourgeois et le directeur général de l'HSCM, Dr Pierre Gfeller, entourent les lauréats de la soirée, Mme Michèle Tremblay et Dr Jacques Monday.

Nouveautés pour la Collection HSCM

Marie Grenon
Directrice des communications

Nous vous rappelons que les objets de la Collection HSCM sont toujours en vente en exclusivité à la Corbeille du cadeau, située à l'entrée du pavillon principal. Nous vous présenterons pour la période des Fêtes de nouveaux articles dont des ensembles de cartes de Noël. Profitez-en pour faire quelques achats de cadeaux pour vos collègues et amis !

Les bénéfices réalisés grâce à la vente des articles (stylos, sacs, tasses thermos, gobelets) seront entièrement versés par l'Association des bénévoles et la Fondation de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal à un programme de bourses pour le développement de carrière des employés.

Une activité sur mesure pour les amateurs de beaux véhicules

Nadine Leroux
Directrice du développement

L'Avant-Première Bénéfice du Salon international de l'Auto de Montréal aura lieu le 15 janvier 2015 au Palais des congrès de Montréal. Pour l'occasion, celui-ci se transformera en un lieu glamour où les convives se réuniront pour venir en aide à six fondations hospitalières du grand Montréal, dont la nôtre.

Le billet inclut l'accès au buffet gastronomique et au bar ouvert, le tirage de cinq fabuleux prix et la possibilité de participer à un encan silencieux et découvrir les nouveautés du Salon de l'Auto en primeur ! Vous pouvez vous procurez vos billets au coût unitaire de 195 $ sur le site Internet de la Fondation au fondationhscm.org.

Le 15 janvier 2015

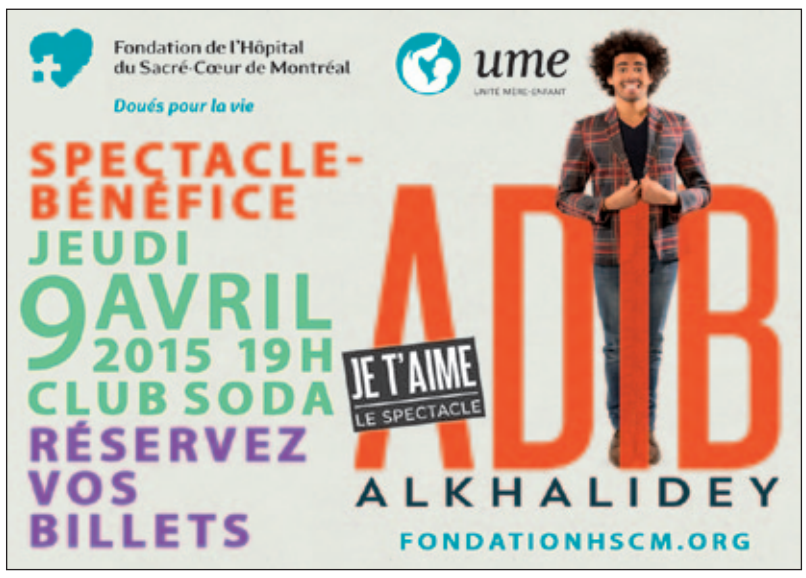
VISITEZ LE SALON INTERNATIONAL DE L'AUTO AVANT TOUT LE MONDE

ACHETEZ VOS BILLETS POUR LA SOIRÉE AVANT-PREMIÈRE BÉNÉFICE

PRÉSENTÉE AU PALAIS DES CONGRÈS DE MONTRÉAL

L'ACHAT D'UN BILLET VOUS DONNE DROIT À L'ACCÈS VIP AU SALON DE L'AUTO, BUFFET GASTRONOMIQUE, SERVICE DE BIÈRES ET VINS, TIRAGE DE 5 PRIX ET ENCAN SILENCIEUX.

BILLET AU COÛT DE 195 $ (taxes incluses)



Soirée de reconnaissance des 25-35 ans de service !

Le 2 octobre dernier, la direction de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal honorait ses employés ayant cumulé 25 ans et 35 ans de service. Cette activité se tenait à nouveau au buffet *Le Crystal* où plus d'une centaine de personnes étaient attendues pour souligner cet événement de reconnaissance. Au nom du comité organisateur, nous tenons à féliciter tous les employés qui, par la qualité de leur travail et leur effort soutenu au fil des dernières décennies, ont fourni un apport remarquable à notre établissement !

Les employés fêtant leur 25e année de service à l'HSCM

Les employés fêtant leur 35e année de service à l'HSCM

Une soirée mémorable

Maryse Campion
Adjointe administrative
Direction de l'enseignement

J'aimerais remercier la direction de l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal et son comité organisateur pour la superbe soirée de reconnaissance des employés fêtant leur 25e et 35e année de service au sein de l'établissement.

Nous avons été reçus et fêtés comme des rois. Ce fut une soirée des plus agréables, très bien organisée, où l'émotion était au rendez-vous du début à la fin. J'ai toujours été fière de faire partie de l'HSCM, mais je le suis encore plus à la suite de cette soirée de reconnaissance.

Merci à toutes les personnes qui se sont impliquées et qui ont fait de cette soirée un moment magique.

J'aimerais particulièrement remercier mes supérieurs, Mme France Plouffe, directrice adjointe de l'enseignement et le Dr Marc Giasson, directeur de l'enseignement qui m'ont accompagnée et ont agrémentée ma joie de fêter mes 25 années de service à l'Hôpital du Sacré-Cœur de Montréal.

Nominations

Carine Bouthillier
Chef de Service de la comptabilité du fonds d'exploitation
Direction des ressources financières et des technologies de l'information

Émilie Blais
Spécialiste en procédés administratifs
Direction des soins infirmiers et de la qualité des services

Josée Sylvestre
Chef de Service des activités de remplacement et de la planification des horaires
Direction de la santé physique

Dre Karine Plouffe récipiendaire d'une bourse de l'AMUQ

La Dre Karine Plouffe, résidente 4 du Programme de médecine d'urgence spécialisée, s'est vue remettre une des deux bourses de 3000 $ par l'Association des médecins d'urgence du Québec (AMUQ). Décernée dans le cadre du programme soutien à la recherche, ce montant permettra au Dre Plouffe de poursuivre sa recherche ayant pour thème : *le traitement précoce des événements menaçant la vie d'un patient traumatisé avant le transfert vers un centre de traumatologie tertiaire assure-t-il une meilleure survie ?*

Félicitations !

Vous rêvez d'acheter une maison ?
À La Capitale, nous pouvons vous aider à réaliser votre rêve
Profitez de la flexibilité et de la variété des produits hypothécaires de La Capitale, et devenez propriétaire en toute simplicité.
• Assurance vie et invalidité
• Prêts hypothécaires[1]
• Assurance crédit hypothécaire
• Prêt REER-RAP
• Assurance habitation
Prêts avantageux et conseils judicieux
Pour bâtir, protéger et valoriser votre patrimoine financier, communiquez avec nous dès maintenant.
Audrey Lamarche, B.A.A.
514 282-6385
HSCM, bureau F0268 :
514 338-3966
Florence Bagaddy
514 284-4445
1 877 525-3458
La Capitale
Assurance et services financiers

TD Assurance
En tant qu'employé de l'Hôpital du Sacré-Coeur de Montréal, profitez de tarifs d'assurance préférentiels et d'un service personnalisé.
En moyenne, en assurant habitation et auto chez nous, les employés économisent 500 $*.
Demandez sans tarder une soumission au 1-866-296-0888 ou rendez-vous à hscm.tdassurance.com
TD